

# Newsletter Mai 09

Liebe Leserin, lieber Leser

Die aktuelle Ausgabe unseres Newsletters informiert Sie über folgende Themen:

## **Zufriedene Klientinnen und Klienten**

Die Zufriedenheit in den Therapeutischen Angeboten DFI evaluieren wir seit dem Jahr 2006. In diesen drei Jahren bescheinigen uns Klientinnen und Klienten eine gute bis überdurchschnittliche Zufriedenheit mit unseren Angeboten und Leistungen. Neben den erfreulichen Resultaten besteht in einzelnen Bereichen unserer Institutionen auch Handlungsbedarf, um eine noch grössere Zufriedenheit unter den Bewohnerinnen und Bewohnern zu erreichen. Wir nehmen dies sehr ernst und streben kontinuierlich Verbesserungen an.

Erhoben wird die Zufriedenheit anhand standardisierter Stichtagsbefragungen durch den Forschungsverbund stationäre Suchttherapie act-Info-FOS. Dieser erfasst Zufriedenheits-Indizes betreffend der allgemeinen Zufriedenheit, der Zufriedenheit mit dem Angebot, den Lebensumständen in der Einrichtung, der Zufriedenheit mit dem Verständnis sowie der fachlichen und sozialen Kompetenz des Teams, den Austrittsvorbereitungen, der Nachsorge und der persönlichen Entwicklung in der Therapie.

## **Wechsel der Leitung**

Seit dem 1. April 2009 steht die Sozialberatung DFI unter der Leitung von Kuno Gut. Er übernimmt diese Aufgabe als Leiter der Therapeutischen Angebote DFI, welchen die Sozialberatung neu angehört. Mit dieser Zusammenlegung nutzen wir Synergien und garantieren Ihnen schnellere Abläufe.

An dieser Stelle danken wir der ehemaligen Leiterin, Erika Florin, ganz herzlich für Ihr grosses Engagement. Ebenfalls sprechen wir der Sozialarbeiterin Alexandra Schwegler, welche uns Ende Mai verlässt, einen speziellen Dank für Ihre Arbeit aus. Wir freuen uns sehr, ab 15. Juni 2009 Gabriela Küng in der Administration sowie per 1. Juli 2009 Claudia Thaler als Teamleiterin und Verantwortliche Akquisition bei uns willkommen zu heissen.

## **Umzug an zentrale Lage**

Wir sind umgezogen! Sie finden uns ab sofort, nur drei Gehminuten vom Bahnhof Luzern entfernt, an der Seidenhofstrasse 10 in 6003 Luzern.

[>> Betrachten Sie hier den Situationsplan.](#)

Falls Sie noch Fragen haben, beantworten wir Ihnen diese gerne persönlich.

Freundliche Grüsse

Kuno Gut

Leiter Therapeutische Angebote DFI

## **Sozialberatung DFI**

Seidenhofstrasse 10

6003 Luzern

[www.dfi-luzern.ch](http://www.dfi-luzern.ch)

Tel. 041 429 72 30

Fax 041 420 14 42

E-Mail [k.gut@dfi-luzern.ch](mailto:k.gut@dfi-luzern.ch)