

Code:

## Umfrage Bekanntheit und Zufriedenheit Familienplätze Luzern DFI

### Informationen

- Dieser Fragebogen richtet sich an **alle Personen und Institutionen**, welche mit den Familienplätzen Luzern DFI Kontakt pflegen. Mit den folgenden Fragen überprüfen wir die Bekanntheit und Zufriedenheit dieses Angebotes.
- Wir garantieren Ihnen **vollständige Anonymität** und behandeln die erhobenen Daten **vertraulich**. Die Umfrage wird im 4. Quartal wiederholt und die Ergebnisse verglichen. Nach der Auswertung vernichten wir die Fragebogen. Die Ergebnisse publizieren wir im Newsletter der Sozialberatung sowie im Jahresbericht 2010.
- Falls mehrere Personen in Ihrer Institution den Fragebogen ausfüllen, bitte wir Sie, dass jede **einzelne Person** den Fragebogen ausfüllt.
- Bitte lesen Sie zunächst die **Frage- und Antwortmöglichkeiten** durch und antworten Sie erst dann. Bei Fragen, bei denen Kästchen vorgegeben sind, kreuzen Sie das entsprechende bitte an:
- Bei einzelnen Fragen sind **Mehrfachantworten** möglich.
- Sollten Sie sich einmal irren, unterstreichen Sie die **richtige** Antwort:
- Bei einigen Fragen ist **Platz** freigelassen worden, damit Sie Ihre **Antwort** persönlich formulieren können: .....
- Bitte retournieren Sie diesen Fragebogen **bis am 30. Juni 2010** per Post an die Adresse am Ende des Fragebogens.

**Zeitaufwand:** ca. 10 Minuten

## **a) Personalien**

Damit wir einen Einblick in Ihre **momentane** Aufgabensituation bekommen, bitten wir Sie, folgende Fragen zu beantworten:

**1. Institution:** .....

**2. Geschlecht:**

weiblich

männlich

**3. Jahrgang:** 19.....

**4. Kontakt mit den Familienplätzen Luzern:**

noch nie

wöchentlich

monatlich

halbjährlich

jährlich 1 Mal

vor mehreren Jahren

**5. Ihr Arbeitsbereich:**

Sekretär/in

Sachbearbeiter / in

Sozialarbeiter / in

Sozialpädagoge / in

Therapeut / in

Arzt /Ärztin

Leiter / in

Geschäftsführer / in

Praktikant / in

.....

**Im Betrieb seit dem Jahre:** .....

**b) Fragen zu den Familienplätzen Luzern DFI**

**6. Wie oder durch wen sind Sie auf die Angebote der Familienplätze Luzern DFI aufmerksam geworden?** (Mehrfachnennungen möglich)

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Internet     | <input type="radio"/> Dienststelle der Gemeinde oder des Kantons |
| <input type="radio"/> Berufsumfeld | <input type="radio"/> Medien                                     |
| <input type="radio"/> Bekannte     | <input type="radio"/> Freunde / Familie                          |
| <input type="radio"/> Broschüren   | <input type="radio"/> .....                                      |

**7. Haben Sie gegenwärtig oder in der Vergangenheit eine/n Klient/in bei den Familienplätzen Luzern DFI platziert?**

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nein |
|--------------------------|----------------------------|

**8. Haben Sie vor dem Entscheid der Platzierung Alternativen geprüft?**

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nein |
|--------------------------|----------------------------|

Falls ja, welche: .....

**9. Würden Sie in Zukunft wieder eine/n Klienten/Klientin bei den Familienplätzen Luzern DFI platzieren?**

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> Ja | <input type="radio"/> Nein |
|--------------------------|----------------------------|

**9.1. Weshalb?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> überzeugendes Angebot | <input type="radio"/> Angebot passte nicht             |
| <input type="radio"/> fundierte Betreuung   | <input type="radio"/> ungenaue/falsche Betreuung       |
| <input type="radio"/> Therapieerfolg        | <input type="radio"/> schlechte Erfahrung / Misserfolg |
| <input type="radio"/> kostengünstig         | <input type="radio"/> zu teuer                         |
| <input type="radio"/> .....                 |  |

**10. Im Folgenden möchten wir von Ihnen wissen, was Ihnen von den Angeboten der Familienplätze Luzern DFI bekannt ist. Kreuzen Sie bitte die zutreffenden Aussagen (1 für „bekannt“ und 2 für „nicht bekannt“) an.**

Wissen Sie dass....	bekannt	nicht bekannt
10.1. Die Klienten bei der Gastfamilie zu Hause wohnen, leben und arbeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.2. Suchterkrankten Menschen eine geregelte Tagesstruktur in einem landwirtschaftlichen Betrieb geboten wird?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.3. Psychischerkrankten Menschen eine geregelte Tagesstruktur in einem landwirtschaftlichen Betrieb ermöglicht wird?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.4. Einzelzimmer für die Klienten bei der Gastfamilie vorhanden sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.5. Ein wöchentliches Beratungsgespräch und Begleitung durch eine Bezugsperson der Familienplätze Luzern stattfindet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.6. Ein ambulantes Therapieangebot genutzt werden kann?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.7. Der Aufbau einer sinnvoller Freizeitgestaltung ausserhalb der Gastfamilie gefördert wird?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.8. Abklärungen zur beruflichen Arbeitsintegration stattfinden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.9. Durch das Case Management die Vernetzung mit IV, RAV, SUVA, Sozialamt, sowie Psychiatrien und Therapeuten ermöglicht wird?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.10. Die Möglichkeit des stationären Straf- und Massnahmenvollzuges bestehen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.11. Dass im Rahmen einer Familienplatzierung eine Methadonbehandlung möglich ist?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.11. Das eine abstinenzenorientierte Haltung vertreten wird?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.12. Das Time-Out Möglichkeit in Krisensituationen möglich sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.13. Übergangsplatzierungen und Kurzzeittherapien von 2-3 Monaten möglich sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Wissen Sie, dass...</b>	bekannt	nicht bekannt
10.14. Langzeitplatzierungen von 12-15 Monaten möglich sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.15. Halbjährliche Standortgespräche mit Berichterstattung Standard sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.16. Die Finanzierung über eine Tagespauschale von 200.- p/Tg. gerechnet wird?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.17. Die Finanzverwaltung durch die Sozialberatung realisiert wird?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.18. Externes Arbeiten, externe Lehrstellen oder auswärtige Schulen von den Gastfamilien aus besucht werden können?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.19. Frauen und Männer ab 16 Jahren während des Aufenthaltes bei den Familienplätzen eine Stabilisations- und Integrationsmöglichkeit für die Zukunft erhalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. Bitte teilen Sie uns Ihre Zufriedenheit mit.**

<b>Zufriedenheit:</b>	<b>sehr zufrieden</b>	<b>zufrieden</b>	<b>unter der Erwartung</b>
11.1. Informationen auf der Homepage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.2. Ablauf des Aufnahmeverfahren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.3. Informationen bei telefonischer Anfrage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.4. Zeitlicher Ablauf des Aufnahmeverfahren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.5. Inhaltlicher Ablauf Aufnahmeverfahren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.6. Kosten der Platzierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11.7. Informationen während der Platzierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.8. Informationen bei einem Time-Out	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.9. Informationen bei ausserordentlichen Betreuungssituationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.10. Informationen vor dem Austritt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.11. Reaktionen bei Unklarheiten / Reklamationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**12. Wünschen Sie mehr Informationen zu den Familienplätzen Luzern?**

Ja
  Nein

Vorstellung des Angebotes der Familienplätze Luzern in Ihrer Institution

Broschüren

Telefonische Beratung auf Tel-Nr. ....

Auf der Homepage fehlt mir: .....

Was ich schon immer sagen wollte:

.....

Weitere Empfehlungen:

.....

**Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Umfrage!**

**Bitte retournieren Sie diesen Fragebogen bis am 30. Juni 2010 per Post an:**

**Sozialberatung DFI**  
**Seidenhofstrasse 10**  
**6003 Luzern**

**Wir erlauben uns, Ihnen im 4. Quartal diesen Umfragebogen erneut zuzustellen, um Veränderung und Rückmeldungen nach der ersten Erfassung zu eruieren.**