

Newsletter November 09

Liebe Leserin, lieber Leser

Die aktuelle Ausgabe unseres Newsletters informiert Sie über folgende Themen:

Kein Drehtür-Effekt

Kehren Klientinnen und Klienten nach dem Aufenthalt in unseren Therapiezentren wieder zu uns zurück? Dieser Frage sind wir anhand unserer Statistiken von Januar 2006 bis April 2009 nachgegangen. Die Antwort ist eindeutig: Nur eine Person fing in dieser Zeitperiode eine zweite Therapie bei uns an. Bei drei Klienten war der Wiedereintritt auf die Krisenintervention in einer Klinik zurückzuführen. Insgesamt hielten sich 93% aller Klientinnen und Klienten einmalig in unseren Therapiezentren auf.

Diese Zahlen sprechen für den Erfolg unserer Angebote. Fast alle unserer Bewohnerinnen und Bewohner mussten im untersuchten Zeitraum keine zweite stationäre Behandlung bei uns in Anspruch nehmen.

Case Management

Wir wenden die Methode des Case Management seit Mai 2004 an und sichern damit die professionelle Vernetzung und Fallführung. Die Qualität unserer Behandlungsangebote hat sich seither stetig verbessert. Sie als Kostenträger/in profitieren davon dank reduzierter Kosten, direkten Ansprechpartnern und transparenter Klientenführung.

Haben Sie Fragen zur Fallführung? Wir besprechen gerne Ihre Anliegen und Fragen.

[>> Case Management](#)

Neues Team

Im letzten Newsletter haben wir darüber informiert, dass unser Team der Sozialberatung DFI neu zusammengesetzt ist. Wir bedanken uns an dieser Stelle herzlich bei Agnes Ammann, welche das DFI bis letzten Sommer übergangsweise unterstützt hat.

Wer sind Ihre Ansprechpartner? Klicken Sie auf den untenstehenden Link. Claudia Thaler, Teamleiterin, freut sich, Ihnen unsere Angebote persönlich vorzustellen. Gabriela Küng, Administratorin, klärt kompetent Ihre Fragen.

[>> Team Sozialberatung DFI](#)

Herzlichen Dank für Ihr Interesse.

Freundliche Grüsse



Claudia Thaler
Teamleiterin Sozialberatung DFI

Sozialberatung DFI

Seidenhofstrasse 10

6003 Luzern

www.dfi-luzern.ch

Tel. 041 429 72 30

Fax 041 420 14 42

E-Mail c.thaler@dfi-luzern.ch